



WOJEWÓDZKIE POGOTOWIE RATUNKOWE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W LUBLINIE

20-043 Lublin, ul. Spadochroniarzy 8 | tel. (81) 533-77-90 | fax. (81) 533-78-00

e-mail: sekretariat@pogotowie.lublin.pl | www.pogotowie.lublin.pl

Lublin, dn. 10.11.2020 r.

NOZ.TS.25.07.01.5204.2020

Wg rozdzielnika

Nr sprawy: NOZ.25.07.20

Działając na podstawie art 38 ust 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 roku poz. 1843 z późn. zm.) Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Lublinie przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi SIWZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pyt nr	Treść pytania:
1	Jaki system (dot. 3.1.5 przeniesienia bazy kontrahentów)?
Odpowiedź	Optima 2020.5.1.1429 oraz Comarch ERP XL 2020.2.1.
2	Prosimy o wykreślenie z SIWZ poz 3.1.10
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian. (Depozyt w rozumieniu skrytki bankowej)
3	Prosimy o odstąpienie przy ustalaniu oprocentowania depozytów od stawki referencyjnej WIBID a określenie oprocentowania jako konkretną wartość wyrażoną w procentach (dot 3.1.11 i 2.1.12)
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
4	Czy zgodnie z opisem w poz. 3.2.3 przelewy wykonywane bez opłat Zamawiający rozumie pod pojęciem przelewy wewnętrzne tylko przelewy pomiędzy rachunkami Zamawiającego?
Odpowiedź	Przelewy pomiędzy rachunkami zamawiającego oraz przelewy w obrębie banku. Przelewy pomiędzy rachunkami zamawiającego ok. 20 szt. miesięcznie, ilość pozostałych niemożliwa do określenia przed wyborem Wykonawcy.
5	Czy wszystkie inne przelewy poza wymienionymi w poz. 3.2.3 (20 szt. miesięcznie) należy traktować jako przelewy zewnętrzne i jest ich 1800 szt m-cznie?
Odpowiedź	Nie. Przelewy określone w pkt 3.3 SIWZ czyli około 1800 szt. miesięcznie to wyłącznie przelewy zewnętrzne.
6	Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od obowiązku zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Wykonawcę? Ewentualnie, czy Zamawiający dopuści wniesienie przez wykonawcę wadium, zamiast zabezpieczenia należytego wykonania umowy?
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
7	Jakie czynności bankowe ma Zamawiający na myśli, które mogliby wykonywać kontrahenci i świadczeniobiorcy, za które Wykonawca nie pobierze opłat i prowizji? Jaka jest skala tych czynności?
Odpowiedź	Dotyczy przelewów zagranicznych występujących incydentalnie (1 przelew zagraniczny w walucie EURO lub DOLAR AMERYKAŃSKI / miesiąc).
8	Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących kar.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
9	Prosimy o potwierdzenie, że opłata miesięczna wymieniona w załączniku 5 w pkt 3 będzie się zmieniać w zależności od wolumenu transakcji. SIWZ nie mówi o jednej opłacie a formularz ofertowy wyszczególnia szereg czynności, których ilość w trakcie trwania umowy może się zmieniać. Zgodnie z warunkami przetargu zmianie nie ulegną stawki za poszczególne czynności.
Odpowiedź	Zamawiający potwierdza.

10	Czy Zamawiający dopuszcza wypłaty gotówkowe otwarte z bankomatu ING Banku, w formie wypłat za pomocą kodu, generowanego przez system bankowości elektronicznej i wysłanego na telefon komórkowy osoby wypłacającej ?
Odpowiedź	Tak. Zamawiający dopuszcza.
11	Czy zamawiający dopuszcza dokonywania wpłat gotówkowych otwartych za pomocą wpłatomatu bankowego ?
Odpowiedź	Tak. Zamawiający dopuszcza.
12	W nawiązaniu do punktu 3.1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie przez bank (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe Dz.U. z 2019 r. poz. 2357 ze zmianami) obsługi bankowej Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Lublinie, tj. w szczególności: Prosimy o potwierdzenie, że zamówienie dotyczy wyłącznie usług o których mowa w pkt. 3 SIWZ oraz incydentalnych usług o których mowa w punkcie 3.1.15, a wszelkie dodatkowe zamówienia będą wymagały ustalenia osobnych cen za usługi uzgodnionych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
Odpowiedź	Tak. Zamówienie dotyczy wyłącznie usług określonych w Przedmiocie zamówienia zawartym w pkt. 3 SIWZ oraz usług incydentalnych, o których mowa w pkt. 3.1.15 SIWZ.
13	W nawiązaniu do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści Umowy „Obsługa bankowa Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Lublinie.” Stanowiących Załącznik nr 5, bardzo prosimy o zgodę na zmianę zapisu pkt.4 na następujące brzmienie: „Wypłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur miesięcznych lub poprzez obciążenie rachunków bieżących Zamawiającego kwotą opłat i prowizji należnych Wykonawcy. W przypadku faktur wystawianych przez wykonawcę lub podwykonawcę, miesięczna opłata będzie płatna przez Zamawiającego z dołu, to jest każdorazowo po upływie miesiąca świadczenia usług przez Wykonawcę, w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego lub Podwykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.”
Odpowiedź	Zamawiający dokonuje zmiany zapisu na następujący: "Wypłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur miesięcznych lub poprzez obciążenie rachunków bieżących Zamawiającego kwotą opłat i prowizji należnych Wykonawcy. W przypadku faktur wystawianych przez Wykonawcę, miesięczna opłata będzie płatna przez Zamawiającego z dołu, to jest każdorazowo po upływie miesiąca świadczenia usług przez Wykonawcę w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku automatycznego obciążenia rachunku Zamawiającego Wykonawca przedstawi specyfikację naliczenia kwoty obciążenia."
14	Bardzo prosimy o doprecyzowanie o jakich opłatach i prowizjach od Kontrahentów i Świadczeniobiorców jest mowa w pkt.6 Istotnych postanowień , które zostaną wprowadzone do treści umowy, stanowiących Załącznik nr 5.
Odpowiedź	Dotyczy opłat i prowizji, które mogą pojawić się przy transakcjach zagranicznych.
15	Bardzo prosimy o potwierdzenie, że opłaty i prowizje o których mowa w pkt. 5 Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy stanowiących Załącznik nr 5., dotyczą usług wymienionych w pkt 3 SIWZ
Odpowiedź	Tak, Zamawiający potwierdza.
16	Bardzo prosimy o wykreślenie z SIWZ z Załącznika nr 5 punktów 9 i 10.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
17	Bardzo prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca dopuszcza zmianę w trakcie trwania umowy podwykonawców świadczących usługi na rzecz Zamawiającego.
Odpowiedź	Zamawiający potwierdza, z uwzględnieniem zapisów SIWZ pkt 6.3 oraz przepisów ustawy Pzp

	dotyczących podwykonawców.
18	W nawiązaniu do pkt. 22 Istotnych postanowień , które zostaną wprowadzone do treści umowy, stanowiących Załącznik nr 5. bardzo prosimy o zgodę na obniżenie kwoty kary o której mowa w w/w punkcie do kwoty 500 zł za każdy miesiąc.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
19	Prosimy o potwierdzenie, że w celu uregulowania warunków prawnych dla wykonania zamówienia, Zamawiający podpisze dodatkowe umowy na poszczególne produkty bankowe, na wzorze banku. Postanowienia zawieranych umów (np. rachunku bankowego wraz z konieczną dokumentacją) będą zgodne ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, Istotnymi Postanowieniami Umowy, oraz złożoną przez Bank ofertą.
Odpowiedź	Tak. Zamawiający potwierdza, pod warunkiem że będą zgodne ze wszystkimi postanowieniami SIWZ, Istotnymi Postanowieniami Umowy zawartymi w Załączniku Nr 5 oraz ofertą Wykonawcy.
20	Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy trójstronnej pomiędzy podwykonawcą Banku, Bankiem a Zamawiającym, na obsługę terminali płatniczych?
Odpowiedź	Nie, Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą. W kwestii Wykonawcy pozostaje czy będzie realizował zamówienie samodzielnie czy przy pomocy podwykonawców. Jednocześnie Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Ponadto na żądanie Zamawiającego wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa oświadczenie o którym mowa w pkt 6.1 SIWZ.
21	Czy w związku z sytuacją w kraju związaną z COVID-19 Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail?
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
22	Prosimy o odstąpienie od konieczności przedkładania przez Zamawiającego faktur. Pobieranie opłat za prowadzone czynności bankowe odbywać się będzie na podstawie umowy kredytowej. Pobierana będzie ona automatycznie z rachunku wskazanego przez Zamawiającego.
Odpowiedź	Zamawiający dokonuje zmiany zapisu na następujący: "Wypłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur miesięcznych lub poprzez obciążenie rachunków bieżących Zamawiającego kwotą opłat i prowizji należnych Wykonawcy. W przypadku faktur wystawianych przez Wykonawcę, miesięczna opłata będzie płatna przez Zamawiającego z dołu, to jest każdorazowo po upływie miesiąca świadczenia usług przez Wykonawcę w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku automatycznego obciążenia rachunku Zamawiającego Wykonawca przedstawi specyfikację naliczenia kwoty obciążenia."
23	Prosimy o odstąpienie od wnoszenia przez Wykonawcę 2% zabezpieczenia wykonania umowy w całym okresie obsługi.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
24	Prosimy o odstąpienie od konieczności udostępnienia przez Wykonawcę skrytki depozytowej (dot. 3.1.10.)
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
25	SIWZ, pkt 3.1.11 – pytanie do lokowania środków na lokatach krótkoterminowych – czy będzie się odbywało automatycznie czy po dyspozycji, czy ma być na to oddzielna umowa?
Odpowiedź	Po dyspozycji Zamawiającego.
26	Prosimy o potwierdzenie, że oświadczenie zawarte w Formularzu Oferty w pkt 12 dotyczy potwierdzenia wypełnienia przez Bank obowiązku informacyjnego (obowiązku Banku jako administratora danych osobowych) wobec pracowników Banku, ew. innych osób, których dane osobowe zostaną przekazane

	Zamawiającemu w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia?
Odpowiedź	Tak, Zamawiający potwierdza.
27	Zał. 5 pkt 8) ppkt 4) – Czy zamawiający przewiduje wyłączenie kary umownej, jeżeli w ciągu 3h wykonawca podejmie się naprawy awarii, natomiast naprawa będzie wymagała dłuższego czasu?
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
28	Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby otwarcie rachunku bankowego podstawowego i rachunku Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych od dnia 07.12.2020r.
Odpowiedź	Zgodnie z SIWZ.
29	Czy Zamawiający wyraża zgodę aby wyciągi w systemie bankowości elektronicznej dostępne były dla Zamawiającego od godz. 8:00?
Odpowiedź	Nie, z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego niezbędny jest dostęp do wyciągów w systemie bankowości elektronicznej od godziny 7:00.
30	Prosimy o podanie średniomiesięcznego salda na rachunku podstawowym i pomocniczym Zamawiającego w 2019 r. oraz w I półroczu 2020 r.
Odpowiedź	Średnioroczne saldo na wszystkich rachunkach: 16.693.219,13 zł
31	Prosimy o podanie średniomiesięcznej ilości wpłat gotówkowych na rachunki Zamawiającego w roku 2019r i w I połowie 2020r.
Odpowiedź	Liczba wpłat gotówkowych otwartych miesięcznie – 1. Liczba wpłat gotówkowych zamkniętych miesięcznie – 25.
32	Prosimy o podanie średniomiesięcznej ilości wypłat gotówkowych dokonywanych z rachunków Zamawiającego w roku 2019 i w I połowie 2020r.
Odpowiedź	Liczba wypłat gotówkowych otwartych miesięcznie – 1.
33	W nawiązaniu do pkt 3 pkt. ppkt. 3.1.10 SIWZ dotyczącego przechowywania i obsługi depozytów, prosimy o podanie jakiego rodzaju są to depozyty, o jakiej objętości i w jakich ilościach Zamawiający zamierza przechowywać u Wykonawcy.
Odpowiedź	2 depozyty - klucze, w rozmiarze 20 cm na 10 cm
34	W nawiązaniu do pkt. 3 ppkt. 3.2.4. dotyczącego możliwości importu danych prosimy o informację, czy system finansowo – księgowy oraz płacowy Zamawiającego eksportuje przelewy w formacie Elixir lub liniowy lub XML.
Odpowiedź	Tak.
35	W nawiązaniu do pkt. 3 ppkt. 3.2.4 SIWZ dot. możliwości zaczytywania wyciągów bankowych, prosimy o informację, czy system finansowo – księgowy Zamawiającego importuje wyciągi bankowe w formacie XML lub Liniowym lub MT940 lub XLS?
Odpowiedź	Tak.
36	W jakim formacie Zamawiający może wyeksportować bazę kontrahentów z obecnie wykorzystywanego systemu bankowości elektronicznej?
Odpowiedź	Format csv.
37	Prosimy o podanie średniomiesięcznej ilości i wartości transakcji dokonywanych przy pomocy terminali płatniczych.
Odpowiedź	Liczba transakcji dokonywanych przy pomocy terminali płatniczych - 3000 szt. o łącznej wartości 550000 zł
38	Prosimy o informację czy wpłaty zamknięte będą dokonywane w bilonie, jeżeli tak to w jakiej ilości?

	Tak. 99% wartości wpłaty zamkniętej stanowią banknoty. Bilon stanowi średnio nie więcej niż 300 zł / dobę. Dokładna ilość i struktura bilonu jest trudna do określenia.
39	Czy zamawiający wyraża zgodę, żeby miesięczna opłata w wysokości wskazanej w ofercie, pobierana była bez wystawiania przez Wykonawcę faktur za dany miesiąc w ciężar rachunków wskazanych przez Zamawiającego 5-go każdego dnia miesiąca lub ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca?
Odpowiedź	Zamawiający dokonuje zmiany zapisu na następujący: "Wypłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur miesięcznych lub poprzez obciążenie rachunków bieżących Zamawiającego kwotą opłat i prowizji należnych Wykonawcy. W przypadku faktur wystawianych przez Wykonawcę, miesięczna opłata będzie płatna przez Zamawiającego z dołu, to jest każdorazowo po upływie miesiąca świadczenia usług przez Wykonawcę w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku automatycznego obciążenia rachunku Zamawiającego Wykonawca przedstawi specyfikację naliczenia kwoty obciążenia."
40	Prosimy o obniżenie wysokości przewidzianych w treści Umowy kar (w szczególności kary, o której mowa w pkt. 8, ppkt. 1 i 3) o co najmniej 50%.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
41	Zamawiający zapisał, że „...za świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat i prowizji od Kontrahentów i Świadczeniobiorców...”. Prosimy o informację z jakich usług i w jakich ilościach będą korzystać Kontrahenci i Świadczeniobiorcy Zamawiającego.
Odpowiedź	Dotyczy opłat i prowizji, które mogą pojawić się przy transakcjach zagranicznych.
42	Proszę o podanie średniej ilości wpłat gotówkowych otwartych w miesiącu oraz średniego wolumenu.
Odpowiedź	Liczba wpłat gotówkowych otwartych miesięcznie - 1 średnia wartość pojedynczej wpłaty – 1000,00 zł
43	Proszę o podanie średniej ilości wypłat gotówkowych otwartych w miesiącu oraz średniego wolumenu.
Odpowiedź	Liczba wypłat gotówkowych otwartych miesięcznie - 1 średnia wartość pojedynczej wypłaty – 1000,00 zł
44	Proszę o podanie średniej ilości wpłat gotówkowych zamkniętych w miesiącu oraz średniego wolumenu.
Odpowiedź	Liczba wpłat gotówkowych zamkniętych miesięcznie - 25redbi średnia wartość pojedynczej wpłaty – 22000,00 zł
45	Proszę o podanie ilości wykonywanych przelewów zagranicznych z rozbiem na poszczególne waluty w ciągu miesiąca
Odpowiedź	1 przelew zagraniczny w walucie EURO lub DOLAR AMERYKAŃSKI
46	Proszę o informację czy wpłaty do oddziału banku zawierają bilon, jeśli tak to prosimy o podanie % zawartości bilonu na całość wpłaty do oddziału banku?
Odpowiedź	Tak. 1% wartości wpłaty zamkniętej stanowi bilon.
47	Czy Zamawiający dopuszcza realizację wpłat i wypłat odpowiednio przez wpłatomat i bankomat?
Odpowiedź	Wpłatomat - Tak, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnego dostępu. Bankomat - Tak, Zamawiający dopuszcza wypłaty otwarte z bankomatu "Wykonawcy", w formie wypłat za pomocą kodu, generowanego przez system bankowości elektronicznej i wysłanego na telefon komórkowy osoby wypłacającej
48	Czy zgodzicie się Państwo by obsługa gotówkowa odbywała się przez wyznaczone placówki Poczty Polskiej? (wpłaty zamknięte)
Odpowiedź	W kwestii Wykonawcy pozostaje czy będzie realizował zamówienie samodzielnie czy przy pomocy

	podwykonawców. Jednocześnie Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Ponadto na żądanie Zamawiającego wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa oświadczenie o którym mowa w pkt 6.1 SIWZ.
49	Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w formie elektronicznej na wskazany adres email? Pytanie jest podyktowane obecną sytuacją epidemiczną w kraju.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
50	Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie pkt 15 lub wymiennie przedłożenie referencji innych instytucji z Sektora Publicznego potwierdzających wysoką jakość usługi w trakcie obsługi tego typu podmiotów.
Odpowiedź	Nie, zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 16.11.2020 r do godziny 12:00.

W związku z powyższym otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.11.2020 r o godzinie 12:10.